



NIF:7420000875

Exmo Senhor

Director da Unidade Técnica de Saneamento
de Luanda

A/C Governador Provincial de Luanda

LUANDA

Luanda, 4 de Setembro de 2019

Assunto: Carta de reclamação

Prezado Sr. Director da Unidade Técnica de Saneamento de Luanda

O Condomínio Vereda das Flores, complexo residencial fechado construído no Município do Talatona, Distrito Urbano Cidade Universitária, Bairro Sapú II, Zona 20 (Avenida Fidel de Castro Ruz, Via Expresso), com cerca de 600 residências de tipologias T3 e T4 construídas, com uma taxa de ocupação de mais de oitenta por cento (80%), nos dias 11 e 17 de Abril de 2019 o condomínio sofreu duas inundações por causa de chuvas que se abateram, resultando em danos materiais significativos e risco de perdas humanas para os habitantes do condomínio e arredores.

Em função desta situação, a vossa instituição foi contactada pela Administração do condomínio no dia 21 de Julho, e como resultado, foi realizada uma reunião entre a Administração do condomínio e a direção da UTGSL no dia 26 de Julho, representada pela Eng. Zenilda Directora Adjunta da instituição, que garantiu buscar e implementar soluções imediatas visando evitar a repetição do incidente dada a aproximação do período das chuvas.

A administração do condomínio tem insistentemente tentado desde então, junto da UTGSL tentado se informar sobre as propostas estudadas e o calendário de implementação das mesmas, mas sem sucesso, visto que as nossas tentativas de contacto têm sido infrutíferas.

Sendo que até o momento não obtivemos respostas da vossa instituição com relação a este assunto e a aparente inação diante do exposto, vimos por este meio reforçar a nossa solicitação de forma oficial para que se dê atenção devida ao problema exposto, sob pena de mesmo se repetir com repercursões ainda mais graves:

Sem outro assunto de momento, acreditamos que o assunto supracitado merecerá a vossa devida atenção,

Aguardamos deferimento,

Atentamente,

A Administração do condomínio

